1. Mission et organisation de la chaîne logistique du Service du Commissariat des Armées

Mission

Le service du commissariat des armées (SCA), au travers de son organisation territoriale, assure le soutien de l’ensemble des entités du ministère des armées (MINARM) dans les domaines de l’Habillement (H), du soutien de l’homme (SH), de la gestion base vie (GBV) et de la Restauration Hôtellerie Loisirs (RHL) comprenant notammentles matériels de restauration collective. Dans le cadre de son schéma directeur logistique le service a notamment, vocation à concentrer son dispositif (réduction d’empreinte logistique) et à rationaliser ses processus et procédures.

Le SCA s’est engagé dans le projet ministériel de rénovation de la Supply Chain du MINARM aux côtés de l’Etat-Major des armées. Pour ce faire, il doit se doter d’un système d’information logistique (SIL) couvrant tout le spectre de sa logistique, y compris l’échelon local.

Les organismes bénéficiaires du SCA sont répartis sur toute la France métropolitaine, l’outre-mer (OME) et les OPEX.

Chaque organisme soutenant (GS) peut disposer d’un ou plusieurs pôles. Chaque pôle peut soutenir un ou plusieurs sites et dispose d’un ou de plusieurs magasins d’extrémité et de guichets de distribution. Il a vocation à soutenir plusieurs entités, celles-ci étant soit co-localisées soit sur des sites distants, sur lesquels le soutenant ne dispose d’aucun personnel en propre ni d’infrastructure dédiée.

1. SIL Couche Basse / GHECo (Gestion de l’Habillement et des Equipements du Commissariat)

SI logistique local du SCA basé sur un PGI (Progiciel de Gestion Intégré) de l’éditeur IFS. Il est déployé au sein de l’échelon local (GSC) ainsi que de l’échelon central du SCA (GS Socle et centres experts) dans plus de 160 magasins

GHÉCo permet d’assurer la gestion des stocks locaux et le suivi des ressources mises en exploitation auprès des unités des forces. Son déploiement, piloté par le centre interarmées du soutien Métiers et Contrôle Interne (CIMCI), s’est appuyé sur une structure ad-hoc, créée à cet effet, et une assistance renforcée qui ont ainsi permis de sécuriser toutes les étapes de cette phase projet : reprise des données, formation du personnel, accompagnement sur site par une équipe de projet intégrée puis, à distance, au moyen d’un centre national d’assistance.

Grâce à un engagement fort de tous les acteurs, son déploiement est aujourd’hui achevé dans tous les organismes opérateurs du SCA en métropole, outre-mer et OPEX aussi bien sur les unités de l’Armée de Terre, que sur celles de l’Armée de l’Air et de l’Espace et de la Marine Nationale.

Le cœur du logiciel est une solution de la société « IFS », l’un des éditeurs sur le marché des progiciels de gestion des ressources. Depuis 2023, GHÉCo a connu plusieurs améliorations visant notamment à corriger les premiers irritants identifiés par les opérateurs, avec par exemple l’automatisation d’actions de saisie répétitives et sans valeur ajoutée. L’outil fera encore l’objet dans les mois à venir de multiples évolutions technico-fonctionnelles pour répondre à un objectif : accroître toujours plus la simplification des tâches et l’interopérabilité avec les autres outils de l’écosystème numérique de la logistique du SCA (principalement ARES, e-HABILLEMENT et SILRIA).

GHÉCo est aujourd’hui un système d’informations robuste et fiable. Sa bonne appropriation par l’ensemble des opérateurs, avec la mise à jour en temps réel des inventaires sur le terrain, conditionne non seulement le niveau de performance de la chaîne logistique du SCA, mais participe également à la maitrise de la donnée, devenue incontournable pour se préparer et faire face aux enjeux des engagements opérationnels en cours ou à venir.

* 1. Architecture fonctionnelle

Périmètre fonctionnel :

L’objet du SIL couche basse est de permettre le suivi du flux logistique d’un article depuis la commande jusqu’à sa délivrance au soutenu, afin d’optimiser la chaine logistique et d’augmenter la proximité avec les soutenus.

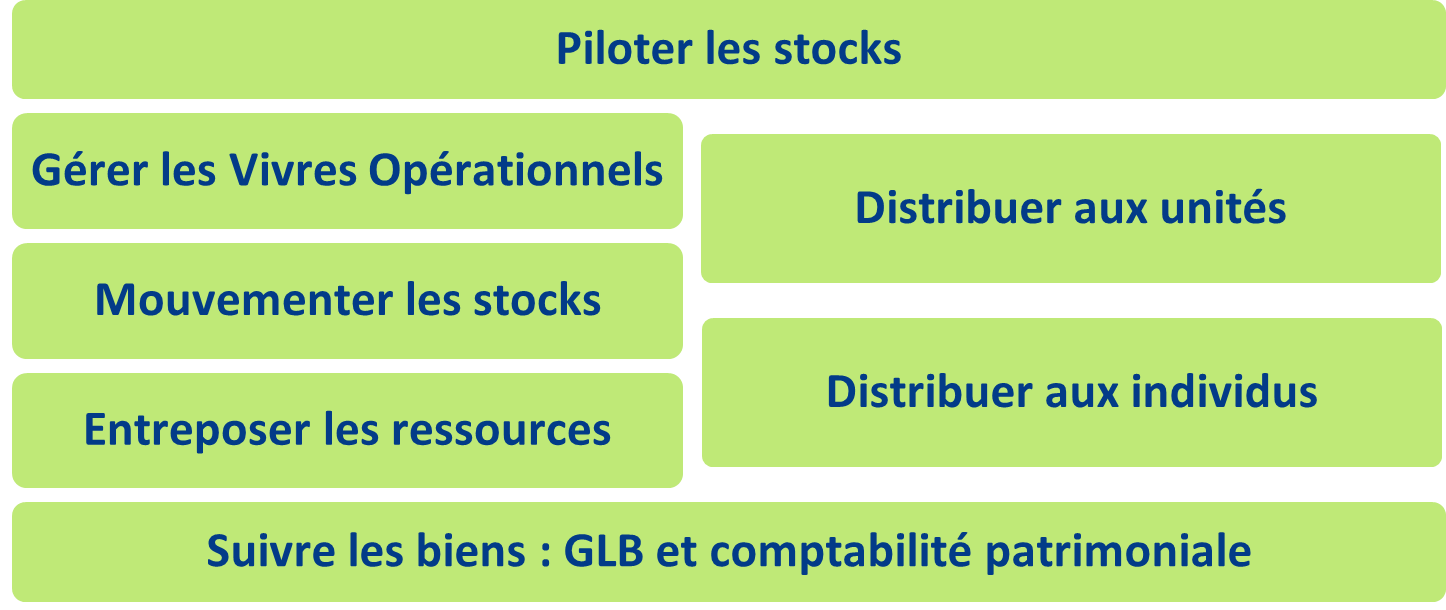
Le SIL couche basse est l’un des leviers permettant de concevoir et de mettre en œuvre la refonte de la logistique de la distribution collective et individuelle des biens du SCA aux soutenus.

Le SIL couche basse remplace tout ou partie des fonctionnalités des SIL historiques avec comme objectifs :

* D’améliorer la productivité du service par :
  + L’utilisation de moyens de traçabilité et de mobilité,
  + L’automatisation de certains actes métier,
* De diminuer les coûts logistiques et RH,
* D’offrir aux opérateurs un outil intuitif unique et au SCA un dispositif facile à déployer,
* De disposer d’une visibilité instantanée sur la ressource,
* De fiabiliser la remontée de données patrimoniales sécurisées issue du MDM,
* De réaliser le réapprovisionnement des différents points de délivrance par une majorité de flux automatisés,
* De renforcer le taux de service rendu :
  + En assurant un pilotage précis des activités,
  + En optimisant les capacités de production et le suivi client tout en garantissant une traçabilité totale des opérations,
  + En rationnalisant les processus de production et de délivrance.

IFS est la solution d’ERP qui a été choisi par le SCA pour le projet SIL couche basse. La version implémentée est IFS Applications 10. Une même version d’application d’IFS peut être sujette à plusieurs mises à jour successives. L’objet d’une mise à jour est de corriger d’éventuelles anomalies.

Périmètre fonctionnel SIL Couche Basse

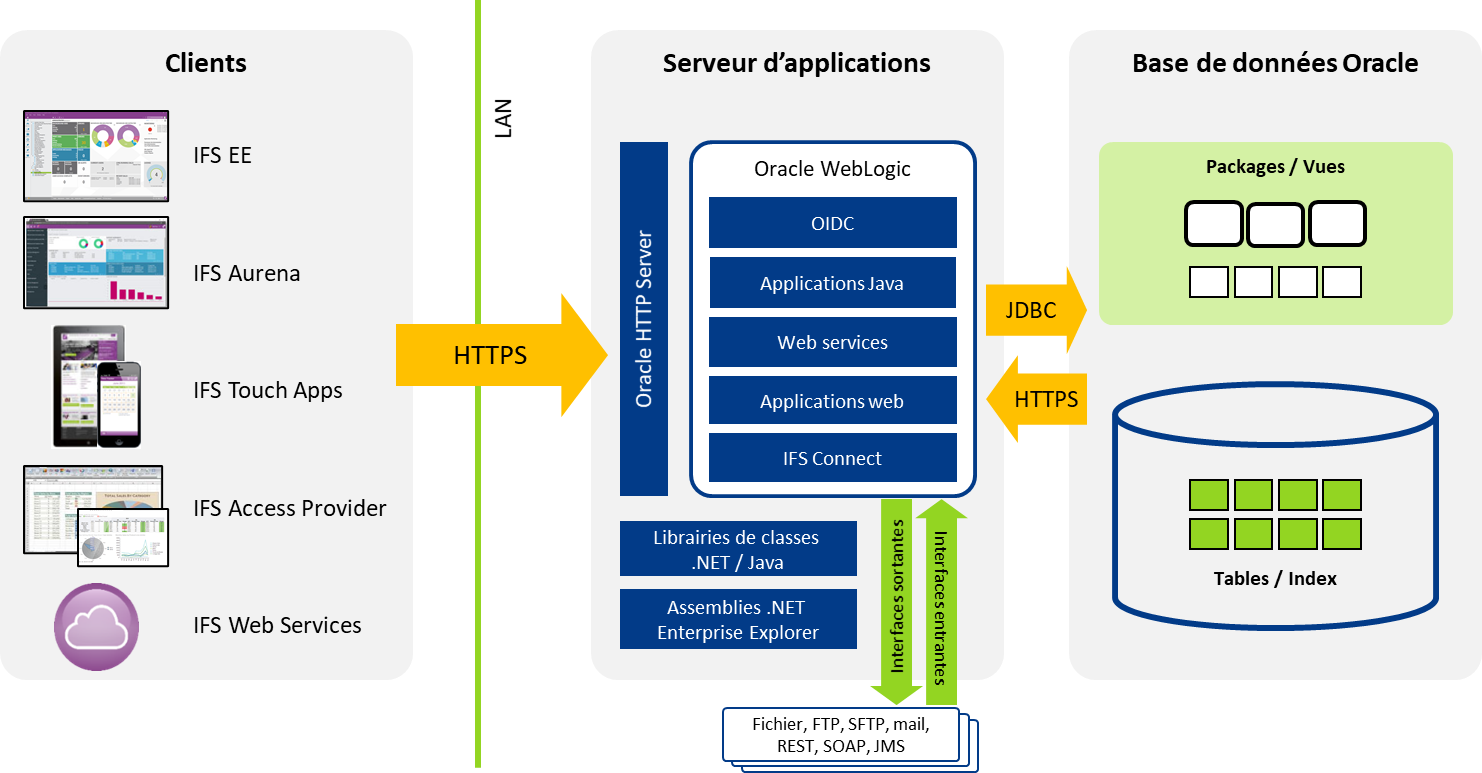


* 1. Architecture technique

Le logiciel SIL couche basse repose sur deux technologies principales : Oracle WebLogic Server 12c et Oracle Database 19c. Ces technologies ne sont pas substituables par d’autres car, d’une part, une partie de l’intelligence métier d’IFS Applications 10 repose sur les technologies intégrées à Oracle Database (packages, procédures PL/SQL), et, d’autre part, certaines fonctionnalités de déploiement, d’intégration et de monitoring exigent l’utilisation d’Oracle WebLogic.

Les licences pour ces deux technologies sont, en conséquence, incluses dans les licences IFS.

Le schéma ci-dessous représente le découpage en couche d’IFS Applications.



Glossaire :

**ARES** (application pour les ressources et équipements du soutien) : SI logistique central du SCA basé sur un PGI (Progiciel de Gestion Intégré) de l’éditeur SAP. Il est déployé depuis 2015 au sein de l’échelon central du SCA (CIEC, PFC et CIMCI) et des entrepôts (ELOCA). Il est également déployé sur les 15 GS socle et les 4 plots / camps rattachés ;

**E HABILLEMENT** : Relié à l’entrepôt de Châtres il assure la distribution par correspondance.

Le SI comprend plusieurs composants informatiques dont un portail web de commande d’effets habillement visant à centraliser la totalité des commandes des militaires (avec une première version en service pour l’armée de l’air et de l’espace, et la marine nationale). Le composant Moteur de Règles (MR) est utilisé pour déterminer le paquetage auquel a droit le militaire, lui attribuer des points, en fonction de ses caractéristiques individuelles (sexe, grade, spécialité, affectation, etc.).

**SILRIA** : le système d’information logistique pour le suivi de la ressource interarmées est un système unique de suivi de la ressource pour toutes les armées. Il permet de suivre l’acheminement, le transit, et le stockage temporaire de la ressource tout au long de la chaîne de soutien et d’en surveiller l’exécution.

**MDM** (Master Data Management) : outil de gestion de référentiels (articles, clients, fournisseurs, adresses, collection, sites) permettant d’alimenter en données maîtres les systèmes d’information logistique tels qu’ARES et SIL Couche Basse, sans interface directe actuellement. Les données des référentiels sont traitées par DQM (Data Quality Management).